

5321 Abádszalók, Abádi gátfeljáró

+36 20 466 7950

info@abadikikoto.huwww.abadikikoto.hu

Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2026. április 1. napjától

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató, valamint a Szolgáltató internetes foglalási rendszerét használó, illetve a szolgáltatások iránt érdeklődő, azok igénybevételére ajánlatot tevő vagy foglalást kezdeményező személyek (a továbbiakban együtt: Foglaló) között az eszközbérletekre, valamint előre meghatározott szolgáltatások igénybevételére irányuló jogviszony során keletkező jogokat és kötelezettségeket.

Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató neve:	HOF-FER Investor Kft.
Székhely:	2143 Kistarcsa, Táncsics utca 3.
Szolgáltatási hely:	5241 Abádszalók, Abádi-gátfeljáró 878/30.
Cégjegyzékszám:	13-09-132746
Adószám:	14965265-2-13

I. Általános rendelkezések

1. A Szolgáltató online internetes rendszert (a továbbiakban: Rendszer) vesz igénybe az általa üzemeltetett Abádi Kikötő eszközfoglalásának, valamint szolgáltatásának foglalása (a továbbiakban: Foglalás) érdekében. A Szolgáltató a Vásárlók részére a Rendszerben direkt fellistázott Foglalások elérhetőségét biztosítja.
2. A Szolgáltató a Previo online internetes foglalási rendszerét veszi igénybe.
3. A Foglalásokon túlmenően a Foglaló, illetve a Foglalást igénybe vevő a Szolgáltatóval kerül szolgáltatási jogviszonyba a szolgáltatás teljesítése vonatkozásában is.
4. A Szolgáltató az általa értékesített szolgáltatás vonatkozásában – amennyiben az alkalmazandó – a hatályos jogszabályoknak megfelelő engedélyekkel rendelkezik, mely körülményért feltétlen szavatosságot vállal.
5. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a hatályban lévő ÁSZF-et akár egyoldalúan is módosítsa, annak érdekében, hogy a tevékenységére vonatkozó időközben módosult jogszabályoknak maradéktalanul megfeleljen.
6. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtásához alvállalkozót vagy közreműködőt is igénybe vehet.
7. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Szolgáltató által nyújtott valamennyi szolgáltatásra, így különösen az eszközbérlésre, eszköztárolási szolgáltatásra, valamint a kikötő teljes területének és infrastruktúrájának használatára, függetlenül attól, hogy a jogviszony írásbeli szerződés, foglalás vagy tényleges használat útján jön létre.

II. A Szerződés létrejötte, módosítása

1. A Foglaló írásban, az Abádi Kikötő számára kialakított Previo foglalási rendszerben megküldött béreszközök foglalási igényére a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazoló email(ek) véglegesíti a foglalást, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát.
2. A Foglaló a foglalás véglegesítésénél elfogadja a szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Foglaló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott körben hozzájárul.
3. A szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által írásbeli megállapodás szükséges, amely e-mailek útján történik.
4. A hajó-, jet-ski-, utánfutó- és egyéb vízi jármű vagy tárgy tárolására irányuló szolgáltatás a Szolgáltató és a Foglaló által írásban, mindkét fél által aláírt szerződés létrejöttét követően válik érvényessé és teljesíthetővé. Amennyiben a szerződést bármelyik fél nem írja alá, a szerződés nem jön létre, így a Szolgáltató nem köteles a tárolási szolgáltatás nyújtására, és az eszköz kikötő területén történő elhelyezése jogosulatlanak minősül.

III. Foglaló adatai

1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Foglaló foglalását indokolt esetben visszautasítsa, különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel vagy a Foglalásokkal történő bármilyen visszaélés esetén.
2. A Foglaló kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Rendszerben. A Szolgáltató kizárja felelősségét a foglalás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. A Szolgáltató a Foglaló által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és számla kiállításért.

3. A szolgáltatás igénybevételével a Foglaló hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Szolgáltató felhasználja annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen fontos körülményről közvetlenül és azonnali módon tájékoztatást adhasson.
4. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért azonban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

IV. Foglalási és Lemondási Feltételek

1. A Foglaló a szerződés felmondása vagy az attól való elállás esetén bánatpénz fizetésére köteles. A bánatpénz összege a lemondás és a foglalás szerződésben rögzített ideje közötti időtartam mértékéhez igazodik a díj meghatározott százalékában kifejezve. A Foglalót bánatpénz fizetési kötelezettség terheli a foglalás lemondása esetén.
2. A Foglaló ingyenesen lemondhatja vagy módosíthatja a foglalást az érkezést megelőző 5. napig. Ha az érkezést megelőző 5 napon belül a Foglaló lemondja a foglalást, felszámításra kerül a teljes ár 50 %-a. Ha a Foglaló az érkezést megelőző 5 napon belül módosítja foglalását és az jelentős negatív árkülönbözetet eredményez, akkor a különbség 50 %-ával megnövelt díj megfizetésére köteles. Ha a Foglaló az érkezést megelőző 5 napon belül módosítja a foglalását és ez árkülönbözetet eredményez, azt a díjat köteles megfizetni. Amennyiben a Szolgáltatást igénybe vevő nem jelenik meg a foglalás kezdetekor, a díj 100%-a kerül felszámításra.
3. A Szolgáltató lemondást, felmondást, illetve elállást kizárólag írásbeli nyilatkozatban fogad el.
4. Amennyiben a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okokból (különösen műszaki meghibásodás, kedvezőtlen időjárási körülmények, hajózási korlátozások, viharjelzés vagy egyéb elháríthatatlan körülmény miatt) a foglalás vagy a szolgáltatás teljesítése megghiúsul, a Szolgáltató kártérítési vagy egyéb kompenzációs kötelezettséggel nem tartozik.

V. Árak

1. A Szolgáltató a szerződésben rögzíti az igénybe vett szolgáltatások speciális, egyedi feltételeknek megfelelő árait. Tekintettel arra, hogy az árak a Foglaló által igénybe vett összes szolgáltatásra figyelemmel kerülnek megállapításra a Foglaló tudomásul veszi, hogy a szerződés módosítása esetén a Szolgáltató az egységár változtatásának jogát fenntartja.
2. A foglalási ár megtalálható a Previo foglalási rendszerben, az Abádi Kikötő honlapján meghirdetett aktuális árlistában és a helyszínen közzétett és kifüggesztett dokumentumban is.
3. A Szolgáltató fenntartja a jogot az árak előzetes értesítés nélküli módosítására. A már visszaigazolt foglalásokat a foglalás időpontjában érvényes árak nem érintik.
4. Az árak forintban értendők és tartalmazzák az általános forgalmi adót (ÁFA), amennyiben jogszabály eltérően nem rendelkezik.
5. Az esetleges kedvezmények nem vonhatók össze, kivéve, ha a Szolgáltató erről kifejezetten másként rendelkezik.
6. A Szolgáltató jogosult külön díjat felszámítani az ÁSZF-ben vagy az árlistában meghatározott többletszolgáltatásokért, késedelmes visszaszolgáltatásért, rendkívüli takarításért vagy a bérelt eszköz nem rendeltetésszerű használatából eredő többletköltségekért.
7. A Szolgáltató jogosult a nyilvánvalóan tévesen megjelenített árak korrigálására. Ilyen esetben a Foglaló jogosult a foglalástól elállni.
8. Vízi eszközbérlet igénybevételénél az üzemanyagköltséget a bérleti díj nem tartalmazza, kivéve, ha a szolgáltatás leírása ettől eltérően rendelkezik.

VI. Fizetés módja, fizetési késedelem

1. A Szolgáltató a Foglalo részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére és a kaució összegére az igénybevételt kezdődően tart igényt.
2. A Szolgáltató a szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételének és az ellenérték kiegyenlítésének garantálására bankkártya garanciát kér, mely a III. pontban részletezett összegek fedezetéül szolgál.
3. A fizetés módja lehet:
 - Készpénzkímélő fizetési eszközök – a Szolgáltató által kifüggesztett és elfogadott típusú bankkártya, SZÉP kártya.
 - Készpénz.
 - Kivéve: kaució.A kauciót kizárólag készpénzben tudja elfogadni a Szolgáltató.
4. Bármely, HUF készpénzfizetési módtól eltérő fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos többletköltség (pl.: a Szolgáltató számlavezető bankján kívüli bankköltség) a Foglalt terhel.
5. Bármely fizetési késedelem esetén a Szolgáltató a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő összegű késedelmi kamatot jogosult felszámítani az eredeti követelés lejáratá és a tényleges teljesítés közötti késedelmes napokra, amit a késedelembe esett Foglalt köteles haladéktalanul, a tőketartozással azonos időben, önkéntesen teljesíteni.

VII. Számlázás

1. A Szolgáltató a teljesített szolgáltatásokról a magyar jogszabályoknak megfelelően, a szerződés tartalma értelmében teljesített szolgáltatások ellenértékének elszámolására szolgáló, szolgáltatásokat tételesen tartalmazó számla kiállítására kötelezett, melynek pénzneme HUF. A Foglalt által a szerződésben rögzített személy(ek) a helyben kiállított papír alapú számlát köteles(ek) aláírással nyugtázni. Amennyiben a számla fizetője papír alapú számla helyett a távszámla szolgáltatást veszi igénybe, úgy a számla átvételével a szolgáltatás teljesülését elismeri, a számla átvételére 14 nap áll rendelkezésre, ezt követően csak külön írásbeli kérésre van módunk a számla újra küldésére.
2. A Szolgáltató által kibocsátott számla a Foglalt általi kiegyenlítése a visszaigazolás devizanemében történik.
3. A számla kiegyenlítésekor a számla végösszegének átutalásához kapcsolódó bankköltségek a Foglalt terhelik.
4. A számla kiállítását követően a Szolgáltatónak nem áll módjában a számlázási nevet és címet módosítani.

VIII. A Szolgáltató szerződéses jogai, kötelezettségei

1. Amennyiben a Foglalt az igénybe vett extra vagy a szerződésben a Foglaltást igénybe vevő költségviselése mellett megrendelt szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató ezen követelést jogosult közvetlenül a Foglaltal, mint kezessel szemben érvényesíteni.
2. A Szolgáltató biztonsági szolgálata és munkatársai jogosultak a kikötő területéről eltávolítani vagy annak elhagyására felszólítani minden olyan személyt, aki magatartásával veszélyezteti a személyek vagy vagyon biztonságát, a kikötő rendjét, illetve a Szolgáltató tevékenységének zavartalan működését. Az intézkedések során a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok és a személyiségi jogok tiszteletben tartásával jár el. Az ilyen intézkedésekből eredő, jogszerűen alkalmazott korlátozásokkal összefüggésben a Szolgáltatót sem a Foglaltal, sem az érintett személlyel szemben kártérítési felelősség nem terheli.
3. A Szolgáltató köteles:

- a szerződés alapján megrendelt szolgáltatásokat megfelelő szakértelemmel rendelkező személyzettel, az érvényes előírások, szolgáltatássz tenderdek szerint teljesíteni;
- a Foglaló írásos panaszát kivizsgálni, a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, a kivizsgálás eredményeit és intézkedését dokumentálni.

IX. A Szerződő Fél szerződéses jogai, kötelezettsége

1. A szerződés értelmében a Foglaló jogosult a Szolgáltató azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szerződésben rögzített szolgáltatások szokásos szolgáltatási körébe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.
2. A Foglalást igénybe vevő a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szolgáltatási helyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató jogszabályban meghatározottak szerint köteles az ezen időszakban a Vásárlók könyvébe tett bejegyzés, vagy a hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére és az intézkedésről a Foglalást igénybe vevőt 30 napon belül tájékoztatni.
3. A Vendég panasztételi joga a szolgáltatási helyről történt eltávozását követően megszűnik, így a későbbiekben hibás teljesítésre joghatályosan nem hivatkozhat.
4. A Foglaló, illetve a Foglalást igénybe vevő köteles a megrendelt szolgáltatások ellenértékét jelen ÁSZF szerint, illetve a szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni. A Foglaló készfizető kezesként felel az általa a szerződésben Foglalást igénybe vevő költségviselése mellett megrendelt szolgáltatások kiegyenlítése vonatkozásában.
5. A Foglalást igénybe vevő mindvégig köteles betartani a HOF-FER Investor Kft. szolgáltatásainak igénybevételéhez kapcsolódó szabályait és az érvényben lévő Házirend és Kikötőrend rendelkezéseit az Abádi Kikötő teljes területén.
6. A Szolgáltató területén kizárólag a kijelölt helyen szabad dohányozni, e szabály megsértéséből, valamint a szándékos rongálásból eredő károk a szabálysértőre, illetve a károkozóra nézve kártérítési kötelezettséget vonnak maguk után.

X. A Szerződés teljesítésének visszautasítása, szolgáltatási kötelezettség megszűnése és megtagadása

1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni, illetve a szolgáltatásra irányuló szerződést azonnali hatállyal felmondani, valamint a szolgáltatás igénybevételét megakadályozni vagy megszüntetni határozott vagy határozatlan időre, ha:
 - a Foglaló vagy a Foglalást igénybe vevő nem rendeltetésszerűen használják a létesítményt, illetve a rendelkezésre bocsátott eszköz(öke)t;
 - a Foglaló a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás szerződészerű teljesítéséhez szükséges információkat a megállapodott határidőig nem adja meg, illetve megtagadja, vagy a tájékoztatási és együttműködési kötelezettségét a Szolgáltatónak joghátrányt okozva egyéb módon súlyosan megszegi;
 - amennyiben a szolgáltatás „vis major” okból nem teljesíthető;
 - a Foglalást igénybe vevő a terület biztonságával, rendjével ellentétesen cselekszik;
 - Alkohol, vagy drogok jelentős mértékű befolyása alatt áll, fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
 - a Foglalást igénybe vevő fertőző betegségben szenved;
 - A szolgáltatást vagy foglalást igénybe vevő személy személyesen, telefonon, rádiókapcsolaton, elektronikus üzenetben vagy egyéb kommunikációs csatornán keresztül a Szolgáltatóval, annak munkatársaival, partnereivel vagy más vendégekkel szemben sértő, trágár, fenyegető, zaklató vagy egyébként elfogadhatatlan magatartást tanúsít. Ilyen esetben a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtását megtagadni, az érintett személyt a kikötő

területének elhagyására felszólítani vagy eltávolítani, valamint – a jogsértés súlyától függően – a jövőbeni szolgáltatásnyújtástól és a kikötő területére történő belépéstől meghatározott időtartamra vagy ismételt súlyos esetben véglegesen eltiltani.

XI. A Szolgáltató Szolgáltatásának korlátai

1. A Foglaló tudomásul veszi, hogy az internet sajátossága miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a foglalási felület és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.
2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a szolgáltatást részlegesen vagy teljesen szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.
3. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel.
4. Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Foglaló vagy harmadik személy szerződés-, illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

XII. Kártérítési záradék

1. A Szolgáltató felelősséggel tartozik a Foglalónak a szolgáltatás helyszínén, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai által szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott károkért.
2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következnek be, vagy azokat a Foglaló, illetve Foglalást igénybe vevők maguk okozták.
3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szolgáltatás helyszínén, ahová a Foglalást igénybe vevők nem léphetnek be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
4. A Foglalást igénybe vevők az őket ért kárt a Szolgáltatónak azonnal jelenteniük kell, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátaniuk, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.
5. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

XIII. Titoktartás

1. Felek minden, a szerződés teljesítése során a másik féllel kapcsolatban tudomásukra jutó, illetve a másik fél érdekköréhez tartozó bármely adatot, dokumentációt, egyéb információt (különös tekintettel az üzleti titoknak minősített adatokra, információkra) bizalmas jellegűnek minősítenek és bizalmasan, üzleti titokként kezelnek. Bizalmas információt a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem tesz harmadik személy számára hozzáférhetővé – ide nem értve a hatóságok számára történő kötelező adatszolgáltatást -, nem hoz harmadik személy tudomására, avagy nyilvánosságra.
2. A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó szabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

5321 Abádszalók, Abádi gátfeljáró

+36 20 466 7950

info@abadikikoto.huwww.abadikikoto.hu**XIV. Vis major**

1. Azon ok vagy körülmény (például: háború, tűz, árvíz, áramszünet, üzemképtelenség), amely felett a Szolgáltató nem bír ellenőrzéssel (vis major), a Feleket felmenti a szerződésből és szolgáltatás nyújtásból eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz ezen okok és körülmények következményei csökkentése érdekében.

XV. Adatkezelés

1. A Szolgáltató a Fogláló személyes adatait a Szolgáltató Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzata, az Európai Parlament és a tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívüli helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/279. rendelet (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A Szolgáltató Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzata az alábbi linken érhető el: abadikikoto.hu

XVI. A Felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

1. A Szolgáltató és a Fogláló közötti jogviszonyra a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
2. A szerződésből eredő vitás kérdéseket a Felek megkísérlik tárgyalás útján rendezni, ennek eredménytelensége esetén bármely jogvita lefolytatására – a pertárgyértéktől függetlenül – alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.