



Általános Szerződési Feltételek

Érvényes: 2022. szeptember 1. napjától

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg a Szolgáltató, valamint az internetes rendszerét használó személy (a továbbiakban: Foglaló) között eszközbérletek, valamint előre meghatározott szolgáltatások igénybevételére a Szolgáltató és a Foglaló között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

I. Általános rendelkezések

1. Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató neve: HOF-FER Investor Kft.

Székhely: 2143 Kistarcsa, Táncsics utca 3.

Szolgáltatási hely: 5321 Abádszalók, Abádi gátfeljáró 878/30.

Cégjegyzékszám: 13-09-132746

Adószám: 14965265-2-13

- A Szolgáltató online internetes rendszert (a továbbiakban: Rendszer) vesz igénybe az általa üzemeltetett Abádi Kikötő eszközfoglalásának, valamint szolgáltatásának foglalása (a továbbiakban: Foglalás) érdekében. A Szolgáltató a Vásárlók részére a Rendszerben direkt felleltázott Foglalások elérhetőségét biztosítja.
- A Szolgáltató a booked4us online internetes rendszert veszi igénybe.
- A Foglalásokon túlmenően a Foglaló, illetve a Foglalást igénybe vevő a Szolgáltatóval kerül szolgáltatási jogviszonyba a szolgáltatás teljesítése vonatkozásában is.
- A Szolgáltató az általa értékesített szolgáltatás vonatkozásában – amennyiben az alkalmazandó – a hatályos jogszabályoknak megfelelő engedélyekkel rendelkezik, mely körülményért feltétlen szavatosságot vállal.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a hatályban lévő ÁSZF-et akár egyoldalúan is módosítsa, annak érdekében, hogy a tevékenységére vonatkozó időközben módosult jogszabályoknak maradéktalanul megfeleljen.

II. A Szerződés létrejötte, módosítása

- A Foglaló írásban, az Abádi Kikötő számára kialakított booked4us weboldalon megküldött foglalási igényére a Szolgáltató által írásban megküldött visszaigazoló email véglegesíti a foglalást, mely tartalmazza a szolgáltatás tárgyát, helyét, időtartamát és árát.
- A Foglaló a foglalás véglegesítésénél elfogadja a szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Foglaló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott körben hozzájárul.

3. A szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által írásbeli megállapodás szükséges, amely e-mailek útján történik.

III. Foglalo adatai

1. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Foglalo foglalását indokolt esetben visszautasítsa, különösen valótlan, vagy hiányos adatok megadása, illetve a Rendszerrel vagy a Foglalásokkal történő bármilyen visszaélés esetén.
2. A Foglalo kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Rendszerben. A Szolgáltató kizárja felelősségét a foglalás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy e-mail cím megadásából eredő kárért. A Szolgáltató a Foglalo által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és számla kiállításért.
3. A szolgáltatás igénybevételével a Foglalo hozzájárul ahhoz, hogy adatait a Szolgáltató felhasználja annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatosan bármilyen fontos körülményről közvetlenül és azonnali módon tájékoztatást adhasson.
4. A személyes adatok kezelésével, tárolásával kapcsolatban a Szolgáltató az elvárható legnagyobb gondossággal jár el. Az elvárható legnagyobb gondosság ellenére megvalósuló kivédhetetlen támadások által okozott esetleges károkért azonban a Szolgáltatót felelősség nem terheli.

IV. Foglaloasi és Lemondasi Feltetelek

1. A Foglalo a szerződés felmondása vagy az attól való elállás esetén bánatpénz fizetésére köteles. A bánatpénz összege a lemondás és a foglalás szerződésben rögzített ideje közötti időtartam mértékéhez igazodik a díj meghatározott százalékában kifejezve. A Foglaltót bánatpénzfizetési kötelezettség terheli a foglalás lemondása esetén.
2. A Foglalo ingyenesen lemondhatja vagy módosíthatja a foglalást az érkezést megelőző 5. napig. Ha az érkezést megelőző 5 napon belül a Foglalo lemondja a foglalást, felszámításra kerül a teljes ár 50 %-a. Ha a Foglalo az érkezést megelőző 5 napon belül módosítja foglalását és az jelentős negatív árkülönbözetet eredményez, akkor a különbözet 50 %-ával megnövelt díj megfizetésére köteles. Ha a Foglalo az érkezést megelőző 5 napon belül módosítja a foglalását és ez árkülönbözetet eredményez, azt a díjat köteles megfizetni. Amennyiben a Szolgáltatást igénybe vevő nem jelenik meg a foglalás kezdetekor, a díj 100%-a kerül felszámításra.
3. A Szolgáltató lemondást, felmondást, illetve elállást kizárólag írásbeli nyilatkozatban fogad el.

V. Árak

1. A Szolgáltató a szerződésben rögzíti az igénybe vett szolgáltatások speciális, egyedi feltételeknek megfelelő árait. Tekintettel arra, hogy az árak a Foglalo által igénybe vett összes szolgáltatásra figyelemmel kerülnek megállapításra a Foglalo tudomásul veszi, hogy a szerződés módosítása esetén a Szolgáltató az egységár változtatásának jogát fenntartja.

VI. Fizetés módja, fizetési késedelem

1. A Szolgáltató a Foglalo részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére és az esetleges kaució összegére az igénybevételt kezdődően tart igényt.
2. A Szolgáltató a szolgáltatás szerződés szerinti igénybevételének és az ellenérték kiegyenlítésének garانتálására bankkártya garanciát kér, mely a III. pontban részletezett összegek fedezetéül szolgál.
3. A fizetés módja lehet:
 - Készpénzkímélő fizetési eszközök – a Szolgáltató által kifüggesztett és elfogadott típusú bankkártya, SZÉP kártya.
 - Készpénz.
 - Kivéve: kaució. A kauciót kizárólag készpénzben tudja elfogadni a Szolgáltató.

4. Bármely, HUF készpénzfizetési módtól eltérő fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos többletköltség (pl.: a Szolgáltató számlavezető bankján kívüli bankköltség) a Foglalót terheli.
5. Bármely fizetési késedelem esetén a Szolgáltató a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő összegű késedelmi kamatot jogosult felszámítani az eredeti követelés lejáratára és a tényleges teljesítés közötti késedelmes napokra, amit a késedelembe esett Foglaló köteles haladéktalanul, a tőketartozással azonos időben, önkéntesen teljesíteni.

VII. Számlázás

1. A Szolgáltató a teljesített szolgáltatásokról a magyar jogszabályoknak megfelelően, a szerződés tartalma értelmében teljesített szolgáltatások ellenértékének elszámolására szolgáló, szolgáltatásokat tételesen tartalmazó számla kiállítására kötelezett, melynek pénzneme HUF. A Foglaló által a szerződésben rögzített személy(ek) a helyben kiállított papír alapú számlát köteles(ek) aláírással nyugtázni. Amennyiben a számla fizetője papír alapú számla helyett a távszámla szolgáltatást veszi igénybe, úgy a számla átvételével a szolgáltatás teljesülését elismeri, a számla átvételére 14 nap áll rendelkezésre, ezt követően csak külön írásbeli kérésre van módunk a számla újra küldésére.
2. A Szolgáltató által kibocsátott számla a Foglaló általi kiegyenlítése a visszaigazolás devizanemében történik.
3. A számla kiegyenlítésekor a számla végösszegének átutalásához kapcsolódó bankköltségek a Foglalót terhelik.
4. A számla kiállítását követően a Szolgáltatónak nem áll módjában a számlázási nevet és címet módosítani.

VIII. A Szolgáltató szerződéses jogai, kötelezettségei

1. Amennyiben a Foglaló az igénybe vett extra vagy a szerződésben a Foglalást igénybe vevő költségviselése mellett megrendelt szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató ezen követelést jogosult közvetlenül a Foglalóval, mint kezessel szemben érvényesíteni.
2. A Szolgáltató biztonsági szolgálata jogosult minden olyan személyt, aki veszélyezteti a Szolgáltató bármely tevékenységének nyugalmát és biztonságát – a személyiségi jogok tiszteletben tartásával – a területről eltávolítani. A Szolgáltató biztonsági szolgálatának ezirányú intézkedése esetén a Szolgáltatót sem a Foglalóval szemben, sem az érintett személlyel szemben kártérítési felelősség nem terheli.
3. A Szolgáltató köteles:
 - a szerződés alapján megrendelt szolgáltatásokat megfelelő szakértelemmel rendelkező személyzettel, az érvényes előírások, szolgáltatástervezési koncepciók szerint teljesíteni;
 - a Foglaló írásos panaszát kivizsgálni, a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, a kivizsgálás eredményeit és intézkedését dokumentálni.

IX. A Szerződő Fél szerződéses jogai, kötelezettsége

1. A szerződés értelmében a Foglaló jogosult a Szolgáltató azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szerződésben rögzített szolgáltatások szokásos szolgáltatási körébe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.
2. A Foglalást igénybe vevő a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szolgáltatási helyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató jogszabályban meghatározottak szerint köteles az ezen időszakban a Vásárlók könyvébe tett bejegyzés, vagy a hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére és az intézkedésről a Foglalást igénybe vevőt 30 napon belül tájékoztatni.
3. A Vendég panasztételi joga a szolgáltatási helyről történt eltávozását követően megszűnik, így a későbbiekben hibás teljesítésre joghatályosan nem hivatkozhat.
4. A Foglaló, illetve a Foglalást igénybe vevő köteles a megrendelt szolgáltatások ellenértékét jelen ÁSZF szerint, illetve a szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni. A Foglaló készpénzzel kezesként felel az általa a szerződésben Foglalást igénybe vevő költségviselése mellett megrendelt szolgáltatások kiegyenlítése vonatkozásában.

5. A Foglalást igénybe vevő mindvégig köteles betartani a HOF-FER Investor Kft. szolgáltatásainak igénybevételéhez kapcsolódó szabályait és az érvényben lévő Házirend és Kikötőrend rendelkezéseit az Abádi Kikötő teljes területén.
6. A Szolgáltató területén kizárólag a kijelölt helyen szabad dohányozni, e szabály megsértéséből, valamint a szándékos rongálásból eredő károk a szabálysértőre, illetve a károkozóra nézve kártérítési kötelezettséget vonnak maguk után.

X. A Szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

1. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatására szóló szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
 - a Foglaló vagy a Foglalást igénybe vevő nem rendeltetésszerűen használják a létesítményt, illetve a rendelkezésre bocsátott eszköz(öke)t;
 - a Foglaló a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás szerződésszerű teljesítéséhez szükséges információkat a megállapodott határidőig nem adja meg, illetve megtagadja, vagy a tájékoztatási és együttműködési kötelezettségét a Szolgáltatónak joghátrányt okozva egyéb módon súlyosan megszegi;
 - amennyiben a szolgáltatás „vis major” okból nem teljesíthető;
 - a Foglalást igénybe vevő a terület biztonságával, rendjével, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok jelentős mértékű befolyása alatt áll, fenyegető, sértő vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít;
 - a Foglalást igénybe vevő fertőző betegségben szenved.

XI. A Szolgáltató Szolgáltatásának korlátai

1. A Foglaló tudomásul veszi, hogy az internet sajátossága miatt a Rendszer folyamatos üzemeltetése a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a foglalási felület és a kapcsolódó honlap hibamentes és zavartalan működését, illetőleg, hogy a szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.
2. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás vagy a kapcsolódó honlap karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a szolgáltatást részlegesen vagy teljesen szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.
3. A Szolgáltató csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel.
4. Szolgáltató kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Foglaló vagy harmadik személy szerződés-, illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

XII. Kártérítési záradék

1. A Szolgáltató felelősséggel tartozik a Foglalónak a szolgáltatás helyszínén, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai által szándékosan vagy súlyos gondatlanságból okozott károkért.
2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következnek be, vagy azokat a Foglaló, illetve Foglalást igénybe vevők maguk okozták.
3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szolgáltatás helyszínén, ahová a Foglalást igénybe vevők nem léphetnek be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
4. A Foglalást igénybe vevők az őket ért kárt a Szolgáltatónak azonnal jelenteniük kell, és minden szükséges adatot a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátaniuk, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.
5. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

XIII. Titoktartás

1. Felek minden, a szerződés teljesítése során a másik féllel kapcsolatban tudomásukra jutó, illetve a másik fél érdekköréhez tartozó bármely adatot, dokumentációt, egyéb információt (különös tekintettel az üzleti titoknak minősített adatokra, információkra) bizalmas jellegűnek minősítenek és bizalmasan, üzleti titokként kezelnek. Bizalmas információt a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül egyik fél sem tesz harmadik személy számára hozzáférhetővé – ide nem értve a hatóságok számára történő kötelező adatszolgáltatást -, nem hoz harmadik személy tudomására, avagy nyilvánosságra.
2. A Szolgáltató a szerződésben foglalt kötelezettsége teljesítése során köteles az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), és az adatvédelemmel kapcsolatos vonatkozó szabályok rendelkezéseinek megfelelően eljárni.

XIV. Vis major

1. Azon ok vagy körülmény (például: háború, tűz, árvíz, áramszünet, üzemképtelenség), amely felett a Szolgáltató nem bír ellenőrzéssel (vis major), a Feleket felmenti a szerződésből eredő kötelességeik teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz ezen okok és körülmények következményei csökkentése érdekében.

XV. Adatkezelés

1. A Szolgáltató a Foglaló személyes adatait a Szolgáltató Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzata, az Európai Parlament és a tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívüli helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló 2016/279. rendelet (a továbbiakban: GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A Szolgáltató Adatvédelmi és Adatkezelési Szabályzata az alábbi linken érhető el: <https://abadikikoto.hu/adatvedelem>.

XVI. A Felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

1. A Szolgáltató és a Foglaló közötti jogviszonyra a hatályos magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
2. A szerződésből eredő vitás kérdéseket a Felek megkísérlik tárgyalás útján rendezni, ennek eredménytelensége esetén bármely jogvita lefolytatására – a pertárgyértéktől függetlenül – alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.